

## Härryda Energi elhandels särskilda avtalsvillkor

Giltiga villkor från och med 2025-11-01

### 1. Allmänt om avtalsvillkor

Dessa Särskilda Avtalsvillkor tillämpas av Härryda Energi elhandel AB för att komplettera branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor, framtagna av branschorganisationen Energiföretagen Sverige och antagna efter överenskommelse med Konsumentverket. Både de Allmänna och de Särskilda avtalsvilkoren gäller således för kundens elhandelsavtal. Om skillnader förekommer mellan dessa avtal, ska Härryda Energis Särskilda Avtalsvillkor äga företräde. Information om priser och övriga villkor finns på [www.harrydaenergi.se](http://www.harrydaenergi.se) tillsammans med information om konsumenträttigheter, klagomålshantering, hjälp med tvistemålshantering och kontaktuppgifter för energirådgivning. Härryda Energi Elhandel åtar sig att följa ARNs utslag. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via [www.arn.se](http://www.arn.se)

### 2. Avtalets ingående och giltighet

Avtalet träder i kraft den dag Härryda Energi accepterat kundens beställning och löper därefter tills vidare enligt Ellagens bestämmelser i 8 Kap. 5§. Om beställningen inte accepteras efter sedvanlig kreditprövning kontaktas kunden för vidare hantering och eventuell deposition.

### 3. Ångerrätt

Om avtalet ingåtts på distans, tex via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt distansavtalslagen för konsumenter. Konsumenten kan i sådant fall ångra sitt avtal genom att kontakta vår kundservice inom 14 dagar, räknat från den dag då avtalet bekräftades. Det går även att använda överlämnad ångerblankett. Standardformulär för att ångra avtalet (ångerblankett) finns även på vår hemsida och Konsumentverkets hemsida.

### 4. Elleveransens påbörjande

Elleveransen påbörjas enligt Avtalet förutsatt att kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Datum för leveransstart kan komma att senareläggas till dess att elnätetsföretaget accepterat uppgifterna för leveransen. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

### 5. Särskilda avtalsvillkor för rörligt elpris- Månadspris och Kvartspris

Det rörliga elpriset fastställs en månad i taget för det elområde där konsumentens anläggning finns. Elpriset består av Härryda Energis kostnader för inköp av el och elcertifikat, kostnader för hantering av kvotplikt avseende elcertifikat, avgifter till Svenska Kraftnät och eSett ursprungsgarantier samt påslag i öre/kWh. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har Härryda Energi rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

#### 5a. Rörligt månadspris

Rörligt månadspris beräknas på Härryda Energis kostnader för inköp av el på det viktade medelvärde som bildas då det kvartvisa spotpriset på Nord Pool, sammanvägs med Härryda Energis anskaffade energivolym för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma elområde kvart för kvart.

#### 5b. Rörligt kvartspris

För kunder med kvartspris är månadspriset ett vägt medeltal av priserna kvart för kvart på Nord Pool och kundens faktiska uppmätta förbrukning per kvart under månaden. Kunden faktureras ett unikt medelvägt pris per kWh. Detta unika pris fastställs efter kalendermånadens slut då alla kvartspriser samt förbrukning kvart för kvart är kända.

**5c. Villkorsändring** Elhandlaren har rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att kunden underrättas om ändringarna minst 2 månader i förväg.

**5d. Uppsägning** Båda parter kan säga upp Avtal om Rörligt månadspris och Rörligt timpris med 1 månads uppsägningstid.

### 6. Särskilda avtalsvillkor för Fast elpris

#### 6a. Tidsbundet Elpris

Elpriset och fasta avgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

#### 6b. Bindningstider och prisändringar

Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång meddelar Leverantören att avtalets bindningstid löper ut.

Om konsumenten inte senast 14 dagar före bindningstidens utgång meddelar nytt val av avtal, övergår Avtalet till Rörligt elpris. Avtal om Rörligt elpris gäller därefter tills vidare.

#### 6c. Upphörande av leveransen i förtid

Avtalet får sägas upp av båda parter med 14 dagars uppsägningstid, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om Konsumenten inte fullföljer avtalad tidsperiod för avtalet, av annan anledning än definitivt avflyttning, har Leverantören rätt till ekonomisk ersättning som kompensation.

Ersättningen beräknas som elprisskillnad i öre/kWh för kundens beräknade förbrukning under kvarvarande bindningstid. Elprisskillnad är mellanskillnaden mellan det elpris kunden tecknat för specifik leveransperiod mot gällande elpris vid avtalsbrottet, på samma avtalslängd. Moms ingår inte i ersättningen. Härryda Energi har rätt till ersättning även i de fall elleverans enligt avtalet inte påbörjats. Om fastprisavtalet sägs upp utan att kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Härryda Energis gällande villkor. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på kundens definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481)

### 7. Villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser etc. erhålls via Härryda Energis Kundservice eller hemsida.

### 8. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Härryda Energi på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden får inte överlåta Avtalet till annan kund utan medgivande från elhandlaren.

**9. Faktura och betalning** Kundens avtal faktureras månadsvis i efterskott baserat på uppmätta mätvärden som Kundens elnätetsföretag skickat. Betalningstiden är minst 20 dagar. Om Kundens elnätetsföretag saknar uppmätta mätvärden, skickar elnätetsföretaget, i enlighet med reglering, istället ersätta mätvärden godkända för fakturering. Härryda Energi Elhandel ska då basera fakturering på dessa mätvärden.

**10. Val av energikälla** Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. Tillvalet tillhandahålls inte för Anvisat avtal. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden löper ut. För övriga avtal gäller tillvalet för vald energikälla tills vidare och prissätts månadsvis enligt marknadspris.

### 11. Avtalets upphörande

Om avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, tillämpas Härryda Energis rådande villkor och priser för Rörligt månadsprisavtal för fortsatt elleverans. Vid kundens definitiva avflyttning upphör avtalet att gälla. Kund som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggningsadress ska kontakta Härryda Energis kundservice för besked om medflytt av Avtalet är möjligt.